

Palautuslomake



Asiakastiedot:

Nimi.....: _____

Osoite.....: _____

Postinumero.....: _____

Puhelinnumero...: _____

Sähköposti.....: _____

Lähetyspäivä.....: _____

Tilausnumero.....: _____

Asiakasnumero.....: _____

Lisää palautettavien tuotteiden tiedot alle:

1. Epäsopiva koko 2. Väri ei miellytä 3. Malli ei sopiva 4. Virheellinen toimitus 5. Viallinen tuote 7. Muu (kirjoita syy lisätietoihin)

Rahat takaisin:

Vaihto:

Tilinum. _____ Vaihdetaan tuotteeseen: _____

Asiakkaan allekirjoitus

Palautuspäivämäärä

Palautusosoite:

Asiakaspalautus / Rockwell's NetStore
Alppilankatu 2, 21100 Naantali

Asiakaspalvelu:

Palvelemme ma-pe 10-18
(02) 438 7980 tai asiakaspalvelu@rockwells.net

Kuluttajalla on Suomen etäkauppalain mukaisesti oikeus palauttaa käyttämättömät tuotteet neljäntoista (14) päivän sisällä tuotteiden vastaanottamisesta, vastaanottamispäivä poislukien. Palautettavan tuotteen ja tuotepakkauksen tulee olla olennaisesti samassa kunnossa kuin sitä vastaanotettaessa ja täysin myyntikelpoisessa kunnossa.

Pyydämme liittämään palautuksen yhteyteen täytetyn palautuslomakkeen.